



Informations pour les citoyens de l'UE confrontés à la discrimination

Si vous êtes un citoyen de l'Union européenne confronté à la discrimination ou au racisme au Royaume-Uni, rappelez-vous: vous n'êtes pas seul(e)s.

Au cours de l'année dernière, le Royaume-Uni a connu une augmentation des discours hostiles à la migration, ce qui a entraîné une hausse de différentes formes de discrimination et de racisme envers les personnes nées, ou perçues comme étant nées, en dehors du Royaume-Uni. Cette brochure vous fournit des informations sur la discrimination et les crimes de haine, ainsi que des sources de soutien si vous êtes concerné.

La discrimination

La discrimination se produit lorsque vous êtes traité(e) moins favorablement qu'une autre personne en raison d'une caractéristique que vous possédez, notamment: la nationalité, la religion ou les convictions, le sexe, le handicap, la grossesse, la réassignation de genre, l'orientation sexuelle, la situation matrimoniale ou l'âge. Ces caractéristiques sont appelées « caractéristiques protégées ».

La discrimination peut vous viser directement ou résulter d'une politique qui désavantage les personnes ayant certaines caractéristiques protégées.

La principale loi qui protège contre la discrimination est l'Equality Act (2010). Elle vise à empêcher certains acteurs clés, tels que les employeurs, les autorités publiques et les entreprises privées de discriminer les personnes ayant des caractéristiques protégées, que ce soit directement ou indirectement.

Il peut être difficile d'identifier une discrimination, car la loi ne peut pas définir toutes les formes possibles de « désavantage ». Il peut exister une justification légale à un traitement moins favorable, et toutes les mauvaises pratiques ne constituent pas nécessairement une discrimination.

tinyurl.com/about-discrimination




settled.org.uk  

Settled est une organisation caritative constituée sous la forme d'une Charitable Incorporated Organisation (CIO), enregistrée auprès de la Charity Commission (n° 1184580) ainsi qu'auprès du Scottish Charity Regulator (n° SC052326).

Settled est accréditée pour fournir des conseils en immigration de niveau 3 par l'Immigration Advice Authority (IAA, n° N201900057).



Si vous pensez être victime de discrimination, il est important de demander conseil auprès de l'une des organisations suivantes. 

Soutien général en matière de discrimination

Discrimination au travail

- **ACAS** – organisme caritatif fournissant des conseils spécialisés et un soutien concernant les droits du travail. Téléphone: **0300 123 1100** (du lundi au vendredi) ou consultez: acas.org.uk
- **Syndicats** – si vous êtes membre d'un syndicat, contactez-le pour obtenir des conseils. Pour en savoir plus sur l'adhésion à un syndicat: tuc.org.uk/joinunion

Discrimination dans l'éducation

- **Contact** – fournit des informations, des conseils et un soutien aux parents d'enfants en situation de handicap, y compris en cas de discrimination liée au handicap à l'école: contact.org.uk
- **SNAP Cymru** – propose des ressources et des conseils sur les droits éducatifs des enfants au Pays de Galles. snapcymru.org/discrimination

Discrimination de la part des services publics

- **Médiateurs (Ombudsmen)** – la plupart des services publics disposent d'un médiateur ou d'un organe de contrôle chargé de surveiller leur fonctionnement. Les médiateurs peuvent intervenir pour enquêter ou corriger des erreurs. ombudsmanassociation.org

- **Médiateur des services publics au Pays de Galles (PSOW)** – service statutaire chargé de traiter les plaintes concernant les services publics et les conseillers de comté: ombudsman.wales

Discrimination de la part des services privés

- **Médiateurs** – certains services privés, tels que les fournisseurs d'énergie, disposent également d'un médiateur chargé de surveiller leur conduite: tinyurl.com/ombudsman-offices

Soutien général en matière de discrimination

- **Equality Advisory and Support Service (EASS)** – fournit des conseils spécialisés en matière d'égalité et de droits humains, y compris sur les questions de discrimination. Service disponible dans tout le Royaume-Uni. www.equalityadvisoryservice.com
- **Citizens Advice (CA)** – le site propose de nombreuses ressources. Vous pouvez également contacter leurs lignes d'assistance. Des antennes locales existent en Angleterre et au Pays de Galles: citizensadvice.org.uk/about-us

Soutien général en matière de crime de haine

Selon Victim Support, un crime de haine est « un crime commis contre une personne en raison d'un aspect de son identité ».

Les cinq catégories concernées sont:

- le handicap
- la race ou l'origine ethnique
- a religion ou les convictions (y compris l'absence de convictions)
- l'orientation sexuelle
- l'identité transgenre

Tout crime peut être poursuivi en tant que crime de haine:

- Si l'auteur a démontré une hostilité fondée sur la race, la religion, le handicap, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

ou

- Été motivé par une hostilité fondée sur la race, la religion, le handicap, l'orientation sexuelle ou l'identité de genre.

Un crime de haine peut être signalé à la police en appelant le **999** (urgence) ou le **101**. Découvrez comment signaler un crime de haine: tinyurl.com/how-to-report-hate-crime

Certaines personnes préfèrent toutefois obtenir du soutien auprès d'autres organisations....

EN CAS DE DANGER IMMÉDIAT, APPELEZ TOUJOURS LE 999.

Soutien après un crime de haine

● Victim Support

Fournit un soutien pratique et émotionnel après un crime en Angleterre et au Pays de Galles. Téléphone: **08 08 16 89 111** (24h/24) ou consultez leur site internet victimsupport.org.uk

● Stop Hate UK

Propose des ressources sur les crimes de haine et un service de signalement confidentiel non lié à la police: stophateuk.org.uk

● True Vision UK

Répertorie les organisations locales de soutien aux victimes de crimes de haine: report-it.org.uk/your_police_force



Pour des conseils spécialisés concernant le statut de résident permanent (EU Settled Status) et les dispositifs pour l'Ukraine, contactez Settled au: **0330 223 5336**